

Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov Firemný profil tzv. fanpage na sociálnych sieťach ako Facebook, Instagram, LinkedIn a iných...

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľ (ďalej ako „SPP-D“ alebo „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) nasledovne:

SPP-D prevádzkuje nasledovné stránky (profily) na sociálnych sieťach:

<https://www.linkedin.com/company/spp-distribucia-a-s/>

<https://www.facebook.com/SPPdistribucia>

<https://www.youtube.com/channel/UCKI92YjCiWdDcXuE5a1nIZQ/featured>

<https://www.instagram.com/spp.distribucia/>

Toto informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľa vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ má pri spracúvaní vašich osobných údajov cez jeho profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú vaše osobné údaje spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním vašich osobných údajov tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú poskytovatelia sociálnych sietí) nemá prevádzkovateľ spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedá za ne. Odporúčame vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie vašich osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá SPP-D iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ (štatistické účely Facebook) alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ zodpovedá iba za jeho vlastné marketingové aktivity a jeho vlastné kampane na jeho oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľuje toto informačné memorandum.

1. Aké osobné údaje, na aké účely, na akú dobu a na základe akého právneho základu sa spracúvajú?

✓ **Správa profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi (firemný profil tzv. fanpage na sociálnych sieťach)**

Účel: Propagácia (priamy i nepriamy marketing), informovanie zákazníkov o ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach, alebo iných témach a novinkách a komunikácia s návštevníkmi sociálnych sietí o týchto témach, ako aj zodpovedanie príslušných dopytov ohľadne pochvaly, kritiky, otázky alebo iných podnetov, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti

Právny základ: *oprávnený záujem čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vytvorenie oficiálneho profilu SPP-D na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia a ponuka služieb SPP-D na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.

Kategória dotknutých osôb: registrovaní prihlásení užívateľa, registrovaní neprihlásení užívateľa a neregistrovaní užívateľa.

Kategória osobných údajov: údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla/pridala na profil na sociálnych sieťach ako napr. komentáre, videá, obrázky, lajky, verejné správy, užívateľský profil atď., pričom tieto údaje sa zverejňujú prostredníctvom platformy sociálnej siete a nikdy ich SPP-D nespracúva ani nepoužíva na iný účel. SPP-D si vyhradzuje v prípade potreby právo vymazať obsah porušujúci právne predpisy, napr. príspevky porušujúce právne predpisy, nenávisťné komentáre, vulgárne komentáre (napr. so sexuálnym obsahom) alebo prílohy (napr. obrázky alebo videá), ktoré porušujú autorské práva, práva duševného vlastníctva, trestnoprávne predpisy alebo etické zásady SPP-D.

Doba spracúvania: údaje sa uchovávajú (a) na obdobie trvania oficiálneho profilu SPP-D (b) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (c) pokým užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazíť vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.

Lehoty uchovávania v prípade YouTube sú upravené na

<https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk->, inak ich SPP-D odstráni okamžite, keď ju o to požiadate.

Lehotu uchovávania v prípade LinkedIn nájdete na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Príjemcovia osobných údajov: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, subjekty zabezpečujúce správu profilov SPP-D na sociálnych sieťach, subjekty zabezpečujúce manažment on-line reklám na sociálnych sieťach, subjekty poskytujúce public relation služby v súvislosti so správou sociálnych sietí, subjekty zabezpečujúce správu a realizáciu súťaží a iných aktivít realizovaných prostredníctvom sociálnych sietí, prevádzkovatelia sociálnych sietí, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií. V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurment and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči SPP-D v postavení jej sprostredkovateľa.

✓ **Sociálne siete – štatistické účely**

Účel: štatistické účely

Pozn.: ide o spracúvanie štatistických údajov, ktoré je v niektorých prípadoch možné priradiť k dotknutej osobe. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“

Právny základ: oprávnený záujem čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. SPP-D nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ

na účely vypracovania štatistík získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. SPP-D môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Meta Ireland, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované, a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Meta Ireland. SPP-D ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame preto prispieva k spracúvaniu OÚ návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú SPP-D napr. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.

Kategória dotknutých osôb: registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia

Kategória osobných údajov: údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla/pridala na profil na sociálnych sieťach ako napr. komentáre, videá, obrázky, lajky, verejné správy, užívateľský profil atď., pričom tieto údaje sa zverejňujú prostredníctvom platformy sociálnej siete a nikdy ich SPP-D nespracúva ani nepoužíva na iný účel. SPP-D si vyhradzuje v prípade potreby právo vymazať obsah porušujúci právne predpisy, napr. príspevky porušujúce právne predpisy, nenávisťné komentáre, vulgárne komentáre (napr. so sexuálnym obsahom) alebo prílohy (napr. obrázky alebo videá), ktoré porušujú autorské práva, práva duševného vlastníctva, trestnoprávne predpisy alebo etické zásady SPP-D.

Doba spracúvania: Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete alebo pokým užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania.

Príjemcovia osobných údajov: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach, reklamné agentúry, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií.

✓ **Dotknuté osoby - vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva**

Účel: Vybavenie podaných žiadostí dotknutých osôb

Právny základ: Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Kategória dotknutých osôb: osoby, ktoré využijú svoje práva v zmysle GDPR (na opravu, vymazanie, informovanie o spracúvaných OÚ a pod.)

Kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje, osobitná kategória len v prípade, že je predmetom žiadosti a vzťahuje sa k takej spracovateľskej operácii.

✓ **Právna agenda**

Účel: kontaktovanie/uplatňovanie/obhajovanie právnych nárokov, správne konanie

Právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy), riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy), poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a

súvisiace predpisy), poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy), alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov), alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach), riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok), konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách), správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach), riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy), konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s čl. 9, ods. 2 písm. f) GDPR) - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov súdnou cestou alebo mimosúdnou cestou.

Kategória dotknutých osôb: užívateľ, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne/aktívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient,

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje, osobné údaje v rozsahu v zmysle prísl. právnych predpisov (Civilný sporový poriadok, Exekučný poriadok).

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na používanie sociálnej siete (návšteva firemného profilu SPP-D, pridávanie reakcií a iné) primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa čl. 21 GDPR právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., v takom prípade bude spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

2. Prečo je poskytnutie osobných údajov potrebné?

Poskytnutie osobných údajov môže byť požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a plnenie zmluvy. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následnú správu. Bez týchto údajov by nebolo možné zmluvy uzavrieť a plniť z nich vyplývajúce povinnosti a uspokojovať práva. Poskytnutie osobných údajov môže byť zákonnou požiadavkou, bez poskytnutia osobných údajov by nebolo možné plniť povinnosti vyplývajúce zo zákona.

3. Komu môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté?

SPP-D nespístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanía osobných údajov. SPP-D neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. SPP-D nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

4. Aké má dotknutá osoba práva?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv je dostupný na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr.

5. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Plátennícka 19013/2, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR MS Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B

Zodpovedná osoba prevádzkovateľa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.

Doplňujúce informácie:

Popri SPP-D je samostatným prevádzkovateľom osobných údajov aj prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnej siete, vykonávajúci spracúvanie osobných údajov, na ktoré však máme len obmedzený vplyv, ale jeho podmienky ste akceptovali pri registrácii do danej sociálnej siete. V prípadoch, kedy môžeme ovplyvniť a určiť podmienky spracúvania osobných údajov, usilujeme sa v rámci možností poskytnutých nám zo strany prevádzkovateľa sociálnej siete o to, aby bolo spracúvanie osobných údajov realizované v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ako bolo už uvedené, v prípadoch, kedy nám to poskytovateľ platformy sociálnej siete umožnil, dbáme na to, aby naše stránky na sociálnych sieťach boli v súlade s ochranou osobných údajov. Štatistiky, ktoré nám poskytuje prevádzkovateľ platformy sociálnej siete, môžeme ovplyvniť len v obmedzenej miere, ale nevieme ich vypnúť. Dbáme avšak na to, aby nám neboli poskytované žiadne dodatočné voliteľné štatistiky.

V niektorých prípadoch vystupuje prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnej siete pre SPP-D aj ako sprostredkovateľ v súlade s článkom 28 GDPR, napr. za účelom zabezpečenia správy a fungovania konta SPP-D na príslušnej sociálnej sieti alebo na účely poskytovania služieb spárovania, merania a analytiky alebo na účely spárovania kontaktných informácií s identifikátormi používateľa (ďalej len „spárované identifikátory používateľa“), ako aj kombinovania týchto identifikátorov používateľa s príslušnými údajmi o udalostiach.

S prevádzkovateľom služieb sociálnych sietí existuje vzťah podľa čl. 26 ods. 1 GDPR (spoločný prevádzkovateľia). Pri využívaní niektorých firemných nástrojov/produktov poskytovaných prevádzkovateľom platformy príslušnej sociálnej siete (napr. sociálne plugíny, pixel, facebook SDK pre Udalosti aplikácie, prihlásenie Web/SDK) dochádza k spoločnému spracúvaniu osobných údajov, ktoré zahŕňa získavanie osobných údajov uvedených v podmienkach príslušného produktu a ich prenos prevádzkovateľovi platformy príslušnej sociálnej siete (napr. Meta Ireland), aby boli použité napr. na zacielenie reklám. Spoločné spracúvanie podlieha Dodatku prevádzkovateľa, ktorý je zahrnutý do Podmienok Meta Firemných nástrojov a Podmienok produktov.

Prevádzkovateľ služieb sociálnych sietí zároveň prevádzkuje celú IT infraštruktúru týchto služieb, má vlastné zásady ochrany osobných údajov, udržiava s Vami ako dotknutou osobou (užívateľom) osobitný užívateľský vzťah (pokiaľ ste registrovaným užívateľom služieb sociálnych sietí) a je spoločne s SPP-D tiež zodpovedný za výmaz obsahu a príspevkov, ktoré sú nevhodné alebo v rozpore s právnymi predpismi. Okrem toho zodpovedá výlučne prevádzkovateľ sociálnej siete sám za všetky otázky týkajúce sa údajov Vášho užívateľského profilu, ku ktorému SPP-D ani nemá prístup. Prevádzkovateľ sociálnej siete nemôže zasahovať do spracúvania Vašich údajov realizovaného SPP-D v rámci zákaznickej komunikácie alebo súťaží.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnej siete Facebook a Instagram (prevádzkovateľ Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Írsko) získate na <https://www.facebook.com/about/privacy>, <https://privacycenter.instagram.com/>.

V prípade prevádzkovateľov platformy príslušnej sociálnej siete, ktorí majú sídlo mimo EÚ ako napr. Google LLC alebo LinkedIn, ktoré má sídlo v Spojených štátoch amerických, sa osobné údaje prenášajú mimo

Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Väčšina z týchto tretích krajín neposkytuje úroveň ochrany požadovanú podľa kapitoly V GDPR pre ochranu údajov v EHP. Poskytovatelia služieb v týchto prípadoch používajú štandardné zmluvné doložky („SCC“) vyvinuté Európskou komisiou. Strany, ktoré používajú SCC schválené Európskou komisiou, ich nemôžu upravovať. Zároveň sú povinné dodržiavať právny rámec na ochranu osobných údajov napr. medzi EÚ a USA. Viac informácií na:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=sk>

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>