

# Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov

## COOKIES

[www.oplyne.info](http://www.oplyne.info)

---

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľ (ďalej ako „SPP-D“ alebo „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) nasledovne:

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Váš internetový prehliadač uloží a/alebo načíta na pevnom disku Vášho koncového zariadenia (napr. počítač, prenosný počítač alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite. Súbor cookies tiež zabezpečujú bezpečnejšie a rýchlejšie interakcie s webovými stránkami, pretože si môžu zapamätať Vaše preferencie (napr. prihlasovacie údaje a jazyky) zaslaním informácií, ktoré obsahujú, späť na pôvodné webové stránky (súbor cookie prvej strany) alebo na inú webovú stránku, ku ktorej patria (súbor cookie tretej strany), keď navštívite príslušnú webovú stránku prostredníctvom toho istého koncového zariadenia. Cookies používame na účely skvalitnenia služieb návštevníkom webovej stránky. Zmyslom cookies je uľahčiť a spríjemniť Vám používanie našich stránok. Na vytváranie štatistík, za účelom pochopenia potrieb návštevníkov, nám pomáha služba Google Analytics.

Pokiaľ sa chcete dozvedieť viac o cookies a ich širšom využití, použite prosím, nižšie uvedené odkazy: [https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

**Naša webová stránka používa rôzne typy súborov cookie. Aby bola webová stránka správne zobrazovaná, musíme zhromažďovať nevyhnutné tzv. technické súbory cookie. Pre všetky ostatné typy súborov cookie tzv. voliteľné súbory cookie potrebujeme váš súhlas. Pri návšteve našej webovej stránky sa Vám zobrazí lišta s informáciou, ak nám chcete dať súhlas so spracovaním všetkých voliteľných cookies stačí kliknúť tlačítko „Prijať všetko“, ak si chcete vybrať, s ktorými konkrétnymi voliteľnými cookies súhlasíte, môžete tak urobiť cez tlačítko „Prispôsobiť“ a vyjadriť slobodne svoj súhlas zaškrtnutím políčka. Pokiaľ použijete tlačítko „Odmietnuť všetko“ budeme spracúvať len nevyhnutné cookies.**

**Neudelenie súhlasu s voliteľnými súbormi cookies nemá vplyv na dostupnosť obsahu webovej stránky. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, zmeniť alebo udeliť prostredníctvom tlačidla umiestneného v dolnom rohu webovej stránky „Nastavenia súborov cookie“.**

Súbory cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača alebo pomocou softvéru tretej strany, avšak s určitými časťami webových stránok sa môžu vyskytnúť problémy.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

### **1. Nevyhnutne nutné súbory cookie tzv. technické súbory cookies**

**Účel:** Pomáhajú vytvárať použiteľné webové stránky, umožňujú pohybovať sa na webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na akcie, ktoré používateľ urobil a na základe ktorých požiadal o služby. Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre používanie webovej stránky SPP-D. Ich hlavnou funkciou je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i. Webové stránky nemôžu riadne fungovať bez týchto súborov cookies.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

**Kategória dotknutých osôb:** používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľa

**Príjemcovia osobných údajov:** subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

**Doba spracúvania:** definovaná osobitne pri každom konkrétnom súbore cookie v zozname používaných cookies maximálne po dobu 12 mesiacov.

### **2. Preferenčné súbory cookie**

**Účel:** umožňujú, aby používateľa spoznali pri návrate na webovú stránku SPP-D a umožnili mu ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie, ako napr. zapamätanie si jeho preferencií. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie a nemôžu sledovať pohyby používateľov na iných webových stránkach.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby

**Kategória dotknutých osôb:** používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľa

**Príjemcovia osobných údajov:** subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

**Doba spracúvania:** po dobu trvania súhlasu, t.j. do odvolania súhlasu maximálne po dobu 12 mesiacov.

### **3. Analytické (štatistické) súbory cookie**

**Účel:** používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webovej stránky. Umožňujú SPP-D rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa. To SPP-D

pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje jej webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá. Súčasne pomáhajú SPP-D porozumieť tomu, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou anonymným zhromažďovaním a oznamovaním informácií.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby

**Kategória dotknutých osôb:** používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľa

**Príjemcovia osobných údajov:** subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

**Doba spracúvania:** po dobu trvania súhlasu, t.j. do odvolania súhlasu maximálne po dobu 12 mesiacov.

#### **4. Reklamné (marketingové) súbory cookie**

**Účel:** zaznamenávajú návštevu používateľa na webovej stránke SPP-D, navštívené stránky a odkazy, na ktoré používateľ klikol. Tieto informácie sa používajú na zobrazovanie reklám, ktoré sú pre používateľov a ich záujmy relevantnejšie. Používajú sa aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní. Tieto informácie môže SPP-D na tento účel zdieľať aj s tretími stranami (napr. inzerentmi). Svoje preferencie týkajúce sa marketingu alebo zacielených súborov cookies môže používateľ spravovať prostredníctvom nastavení prehliadača, a to kedykoľvek.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby

**Kategória dotknutých osôb:** používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľa

**Príjemcovia osobných údajov:** subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

**Doba spracúvania:** po dobu trvania súhlasu, t.j. do odvolania súhlasu maximálne po dobu 12 mesiacov.

**Ďalšie účely spracúvania osobných údajov sú uvedené v osobitných informačných memorandách umiestnených na [www.spp-distribucia.sk/sk\\_gdpr](http://www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr) najmä Všeobecné informácie.**

**Osobitne k službám využívaným pre účely ANALYTICKÝCH SÚBOROV COOKIES**

**Služba Google Analytics**

Webová stránka SPP-D využíva pre účely analytických súborov cookies okrem iného aj službu Google Analytics, tj. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby pomohla webovej stránke analyzovať, ako ju využívate.

Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane Vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia Vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu.

V prípade prevádzkovateľov, ktorí majú sídlo mimo EÚ ako napr. Google LLC, ktorý má sídlo v Spojených štátoch amerických, sa osobné údaje prenášajú mimo 6 Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Väčšina z týchto tretích krajín neposkytuje úroveň ochrany požadovanú podľa kapitoly V GDPR pre ochranu údajov v EHP. Poskytovatelia služieb v týchto prípadoch používajú štandardné zmluvné doložky („SCC“) vyvinuté Európskou komisiou. Strany, ktoré používajú SCC schválené Európskou komisiou, ich nemôžu upravovať. Zároveň sú povinné dodržiavať právny rámec na ochranu osobných údajov napr. medzi EÚ a USA. Viac informácií na:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=sk>

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Zo služby Google Analytics sa môžete odhlásiť bez toho, aby to ovplyvnilo navštevovanie našej webovej stránky. Podrobné informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov (vrátane informácií o tom, ako môžete kontrolovať informácie odoslané spoločnosti Google) nájdete na stránke:

<https://policies.google.com/privacy/partners> .

### **Všeobecne k spracúvaniu OÚ pre účely COOKIES**

Vezmite prosím na vedomie, že SPP-D využíva služby tretích strán, aby sa dozvedela o používaní jej webovej stránky stránok s cieľom optimalizovať Vaše používateľské skúsenosti a zobrazíť reklamu mimo webovej stránky SPP-D. Tieto tretie strany (vrátane napr. reklamných sietí a poskytovateľov externých služieb ako sú služby analýzy webovej prevádzky a i.) môžu tiež používať súbory cookies, nad ktorými nemáme žiadnu kontrolu.

Ak chcete odstrániť súbory cookies uložené vo Vašich zariadeniach a nakonfigurovať Váš webový prehliadač na odmietanie súborov cookies, môžete to urobiť pomocou nastavení predvoľieb vášho webového prehliadača. Obvykle nájdete navigačné nastavenia týkajúce sa súborov cookies v ponukách "Možnosti", "Nástroje" alebo "Predvoľby" vo webovom prehliadači, ktorý používate na prístup k našej webovej stránke. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov.

Ak chcete získať viac informácií, navštívte príslušnú webovú stránku prehliadača.

SPP-D neprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SPP-D neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej

organizácii. SPP-D nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SPP-D, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

#### **Práva dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

**Bližšie informácie o právach dotknutej osoby a postup uplatnenia práv je dostupný na [www.oplyne.info/spracovanie-osobnych-udajov](http://www.oplyne.info/spracovanie-osobnych-udajov) alebo [www.spp-distribucia.sk/gdpr](http://www.spp-distribucia.sk/gdpr).**

#### **Prevádzkovateľ osobných údajov:**

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR MS Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B

#### **Zodpovedná osoba:**

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: [gdpr@spp-distribucia.sk](mailto:gdpr@spp-distribucia.sk), telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.